

Algemene Voorwaarden RefXL

1. Begripsbepalingen

- 1.1. Onder "RefXL" wordt verstaan de onder deze merknaam gevoerde activiteiten van Coomb B.V. (KvK-nummer 32095653)
- 1.2. Onder opdrachtgever wordt verstaan een ieder aan wie RefXL een aanbieding (offerte) doet of met wie RefXL een overeenkomst sluit, waarop deze voorwaarden van toepassing worden verklaard.

2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen (offertes) van RefXL en op alle overeenkomsten die RefXL met een opdrachtgever sluit tot het verrichten van werkzaamheden en het leveren van diensten of goederen.
- 2.2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden gelden slechts indien en voor zover deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen. Bij overeenkomsten die langer dan één jaar duren, behoudt RefXL zich echter het recht voor om deze algemene voorwaarden tussentijds te wijzigen en de gewijzigde voorwaarden op de desbetreffende overeenkomst van toepassing te verklaren. De gewijzigde voorwaarden treden dan dertig dagen na de bekendmaking van de wijziging in werking.

3. Aanbiedingen (offertes)

- 3.1. Alle aanbiedingen (offertes) van RefXL zijn vrijblijvend.
- 3.2. Indien een aanbieding (offerte) van RefXL door een opdrachtgever wordt aanvaard, heeft RefXL het recht om het desbetreffende aanbod binnen twee werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.

4. Leveringstermijnen

RefXL zal zich naar behoren inspannen om een overeengekomen leveringstermijn te halen. Levertermijnen zijn nimmer fataal en overschrijding van een levertermijn geeft geen recht de overeenkomst te ontbinden of schadevergoeding te eisen.

5. Prijzen (tarieven)

- 5.1. De door RefXL berekende tarieven zijn in Euro's en zullen worden vermeerderd met omzetbelasting (indien deze belasting op grond van de wet verschuldigd is) en met alle eventuele overige heffingen.
- 5.2. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen heeft RefXL bij langer lopende overeenkomsten het recht om de door de opdrachtgever verschuldigde tarieven met ingang van elk kalenderjaar te verhogen op basis van het consumentenprijsindexcijfer alle huishoudens (2000 = 100) van het CBS, dan wel (mocht het CBS dit indexcijfer niet langer hanteren) het indexcijfer dat hiermee het meest overeenstemt. Het aangepaste tarief wordt berekend door het geldend tarief te vermenigvuldigen met het indexcijfer van het jaar voorafgaand aan het jaar waarop de aanpassing van kracht wordt, gedeeld door het indexcijfer van het kalenderjaar voorafgaand aan het jaar waarop het geldend tarief van kracht werd. Indien RefXL redenen aanwezig acht om het aangepaste tarief op een hoger bedrag vast te stellen dan volgens deze berekening het geval zou zijn, is de opdrachtgever gerechtigd om de overeenkomst bij aangetekende brief op te zeggen binnen 14 dagen na de daartoe strekkende kennisgeving van RefXL. De opzegging dient te geschieden met inachtneming van een redelijke termijn. Voor de werkzaamheden die RefXL uitvoert (en de door haar geleverde diensten of goederen) tot aan het verstrijken van deze termijn is de opdrachtgever de op basis van het indexcijfer aangepaste tarieven verschuldigd.

6. Facturen en betaling

- 6.1. Tenzij daarop een andere termijn is aangegeven dienen facturen van RefXL binnen 30 dagen te worden voldaan.
- 6.2. Indien een factuur niet binnen de desbetreffende termijn is voldaan heeft RefXL recht op vergoeding van alle rechtelijke en buitengerechtelijke kosten die RefXL in verband daarmee maakt; hiernaast heeft RefXL recht op vergoeding van de wettelijke rente over het door de opdrachtgever verschuldigde. RefXL heeft voorts het recht om de (verdere) nakoming van haar verplichtingen op te schorten totdat volledige voldoening heeft plaatsgevonden.
- 6.3. Het eventuele recht van de opdrachtgever om de betaling van verschuldigde bedragen op te schorten of deze te verrekenen wordt uitgesloten.
- 6.4. RefXL is te allen tijde bevoegd om afdoende zekerheidsstelling of (gehele of gedeeltelijke) vooruitbetaling van een opdrachtgever te verlangen, alvorens (verder) te presteren.

6.5. Bij onenigheid over de juiste omvang van hetgeen de opdrachtgever aan RefXL verschuldigd is zullen de administratieve gegevens van RefXL bepalend zijn, tenzij schriftelijk tegenbewijs door de opdrachtgever wordt geleverd.

7. Aangeleverde gegevens, bestanden en gegevensdragers

7.1. Alle door een opdrachtgever in het kader van een overeenkomst aan te reiken gegevens en bestanden dienen door hem te worden aangeleverd in het door RefXL aangegeven formaat en op de door RefXL aan te geven wijze. Fouten of vertragingen die (mede) ontstaan omdat de opdrachtgever zich hier niet aan houdt kunnen niet tot aansprakelijkheid van RefXL leiden.

7.2. Fouten of vertragingen die (mede) ontstaan omdat de aangeleverde gegevens of bestanden niet juist of onvolledig zijn kunnen niet tot aansprakelijkheid van RefXL leiden.

7.3. De opdrachtgever is jegens RefXL aansprakelijk voor de eventuele schade die RefXL lijdt ten gevolge van fouten of onvolkomenheden in de door hem aangeleverde gegevens, bestanden of gegevensdragers. Hieronder dienen mede te worden verstaan eventuele virussen, wormen of andere elektronische elementen. De opdrachtgever vrijwaart RefXL voorts voor eventuele aanspraken van derden ten gevolge van dergelijke fouten of onvolkomenheden.

7.4. De opdrachtgever garandeert ten aanzien van door hem aan RefXL te leveren gegevens, bestanden en gegevensdragers dat hij gerechtigd is deze aan RefXL ter beschikking te stellen en dat RefXL gerechtigd is de ten aanzien daarvan overeengekomen werkzaamheden te verrichten. De opdrachtgever vrijwaart RefXL voor eventuele aanspraken van derden ter zake.

8. Reclames en aansprakelijkheid

8.1. Op RefXL rust de inspanningsverplichting de overeenkomst naar behoren na te komen.

8.2. Indien de opdrachtgever van oordeel is dat RefXL een overeenkomst niet naar behoren nagekomen is, dient hij RefXL daarvan binnen 14 dagen nadat hij het desbetreffende gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijze heeft kunnen ontdekken schriftelijk in kennis te stellen, bij gebreke waarvan hij zich niet langer op het gebrek kan beroepen.

8.3. De opdrachtgever is gehouden om RefXL alle medewerking te verlenen teneinde RefXL in staat te stellen een vermeend gebrek te onderzoeken en desgewenst zo snel als mogelijk te herstellen.

8.4. Indien RefXL niet heeft voldaan aan haar in artikel 8.1 genoemde inspanningsverplichting, de opdrachtgever overeenkomstig de artikelen 8.2. en 8.3 heeft gehandeld en het gebrek niet binnen bekwame tijd is hersteld, is RefXL ten aanzien van haar tekortkoming aansprakelijk, mits deze aan haar dient te worden toegerekend en de aansprakelijkheid niet op grond van de artikelen 7.1 of 7.2 ontbreekt.

8.5. De omvang van iedere aansprakelijkheid van RefXL is steeds beperkt tot de factuurwaarde van de werkzaamheden (c.q. de geleverde diensten of goederen), waardoor of in verband waarmee de aansprakelijkheid is ontstaan. Bij een langer lopende overeenkomst bedraagt deze factuurwaarde ten hoogste hetgeen RefXL gedurende een periode van zes maanden, voorafgaande aan de in artikel 8.2 bedoelde kennisgeving, ter zake van de desbetreffende overeenkomst heeft gefactureerd.

9. Geheimhouding

9.1. De opdrachtgever zal geheimhouding betrachten ten aanzien van alle vertrouwelijke informatie die bij de uitvoering van een overeenkomst in zijn bezit komt en zal die informatie niet gebruiken voor andere doeleinden dan de uitvoering van de overeenkomst.

9.2. Deze geheimhoudingsverplichting geldt niet, indien en voor zover er een wettelijke verplichting bestaat vertrouwelijke informatie aan een derde te verschaffen. In dat geval zal de opdrachtgever echter zo spoedig mogelijk RefXL van de informatieverschaffing op de hoogte stellen.

9.3. In geval van overtreding van de bepaling van artikel 9.1 verbeurt de opdrachtgever (per overtreding) aan RefXL een eenmalige, onmiddellijke en niet voor matiging of verrekening vatbare boete van € 25.000,-, alsmede een boete van € 1.250,- voor elke dag of gedeelte daarvan dat de overtreding voortduurt, één en ander onverminderd het recht van RefXL op vergoeding van de door haar geleden en te lijden schade.

10. Intellectuele eigendom

10.1. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen blijven de intellectuele eigendomsrechten (waaronder begrepen auteursrechten) van alle in het kader van een overeenkomst aan een opdrachtgever ter beschikking gestelde producten (waaronder software, gegevens en gegevensbestanden) bij RefXL en worden deze niet aan de opdrachtgever overgedragen.

10.2. Met betrekking tot de in artikel 10.1 bedoelde producten wordt aan een opdrachtgever slechts een persoonlijk, niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht verleend; dit recht komt niet (mede) toe aan met de opdrachtgever gelieerde ondernemingen of instellingen. De opdrachtgever is niet gerechtigd om de producten te kopiëren of op andere wijze te vermenigvuldigen, dan wel deze op welke wijze dan ook openbaar te maken, anders dan overeenkomstig hetgeen daarover in de desbetreffende overeenkomst is bepaald. Voor zover de producten uit gegevens of gegevensbestanden bestaan, mogen deze niet worden "opgevraagd" of "hergebruikt" in de zin van de Databankenwet, behoudens voor zover dit noodzakelijk is ter verwezenlijking van het overeengekomen gebruik van die gegevens of gegevensbestanden. De voorgaande beperkingen laten de rechten van de opdrachtgever, voortvloeiende uit de artikelen 45j en 45k van de Auteurswet (het toegestane eigen gebruik voor backup- en archiefdoeleinden) onverlet.

10.3. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van RefXL is het de opdrachtgever niet toegestaan om logo's, merken, handelsnamen of andere intellectuele eigendommen van RefXL te gebruiken in zijn communicatie (advertenties en andere reclame-uitingen daaronder begrepen) met derden.

10.4. In geval van overtreding van één van de bepalingen van artikel 10.2 of 10.3, verbeurt de opdrachtgever (per overtreding) aan RefXL een eenmalige, onmiddellijke en niet voor matiging of verrekening vatbare boete van € 25.000,--, alsmede een boete van € 1.250,-- voor elke dag of gedeelte daarvan dat de overtreding voortduurt, één en ander onverminderd het recht van RefXL op vergoeding van de door haar geleden en te lijden schade.

11. Eigendomsvoorbehoud

11.1. Alle ter uitvoering van een overeenkomst door RefXL geleverde zaken blijven haar eigendom, totdat de opdrachtgever al hetgeen hij aan RefXL verschuldigd is volledig heeft voldaan.

11.2. Voor aan de opdrachtgever verstrekte gegevens, zoals bedoeld in artikel 17 van deze Algemene Voorwaarden, wordt door RefXL uitsluitend een (periodiek of eenmalig) gebruiksrecht verleend waarbij de gegevens zelf (intellectueel) eigendom blijven van RefXL.

11.3. Indien RefXL zich op haar eigendomsvoorbehoud beroept is de opdrachtgever gehouden alle medewerking te verlenen teneinde haar in staat te stellen de desbetreffende zaken tot zich te nemen.

12. Detachering

12.1. Indien RefXL personeel detacheert bij de opdrachtgever ter uitvoering van een overeenkomst, is de opdrachtgever gehouden zich jegens dit personeel te gedragen als een goed werkgever, voor zover dit binnen zijn macht en invloed ligt. Indien gedetacheerd personeel feitelijk bij een derde werkzaam is, staat de opdrachtgever er jegens RefXL voor in, dat (ook) deze derde zich op overeenkomstige wijze jegens het personeel van RefXL (inclusief ingehuurde derden conform art. 13) gedraagt.

12.2. In de verhouding tussen RefXL en de opdrachtgever blijft de leiding over gedetacheerd personeel steeds berusten bij RefXL. Het personeel blijft verantwoording verschuldigd aan RefXL.

12.3. De opdrachtgever zal op generlei wijze gedetacheerd personeel bewegen of aanmoedigen om ten behoeve van hem of een al dan niet met hem gelieerde derde werkzaamheden (krachtens arbeidsovereenkomst of anderszins) te verrichten buiten de desbetreffende overeenkomst om.

12.4. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, geschiedt de facturering met betrekking tot gedetacheerd personeel steeds in aaneengesloten perioden van tenminste 4 uren per personeelslid, per dag.

13. Werkzaamheden door derden

Ter uitvoering van een overeenkomst kan RefXL derden inschakelen. Deze voorwaarden zijn dan ook van toepassing op de door deze derden verrichte werkzaamheden c.q. geleverde diensten of goederen.

14. Risico-overgang

Het risico van al hetgeen RefXL uit hoofde van een overeenkomst aan de opdrachtgever levert gaat op de opdrachtgever over bij verzending door RefXL of bij afgifte door RefXL aan een voor de verzending ingeschakelde vervoerder.

15. Print- en mailopdrachten

15.1. Indien de overeenkomst met zich brengt dat RefXL gegevens dient te printen c.q. geprinte gegevens dient te versturen zijn ook de volgende voorwaarden op de overeenkomst van toepassing.

15.2. Een opdrachtgever is de bij RefXL gangbare vergoeding verschuldigd voor opslag van papier, inserts en enveloppen bij RefXL.

15.3. RefXL is niet aansprakelijk voor enige schade van de opdrachtgever in verband met papier, inserts en enveloppen (inclusief schade in verband met voorraadverschillen), mits RefXL de zorg van een goed bewaarder in acht heeft genomen.

15.4. Transport c.q. distributie van geprinte gegevens vanaf RefXL vindt plaats voor rekening en risico van de opdrachtgever. Indien RefXL voor transport c.q. distributie zorg draagt, wordt zij dat geacht te doen in naam van de opdrachtgever. Indien transport c.q. distributie plaatsvindt door derden zijn de aldan geldende algemene voorwaarden van deze derden (die betrekking hebben op het vervoer c.q. distributie) van toepassing.

16. Gebruik van door RefXL verstrekte gegevens

16.1. Indien de overeenkomst met zich brengt dat RefXL aan de opdrachtgever gegevens verstrekt met als doel de opdrachtgever in staat te stellen die gegevens te gebruiken, zijn ook de volgende voorwaarden op de overeenkomst van toepassing.

16.2. Het is de opdrachtgever niet toegestaan door RefXL verstrekte gegevens te gebruiken voor een ander doel dan in de overeenkomst is bepaald. Behoudens voor zover dit doel dat meebrengt, is het de opdrachtgever niet toegestaan door RefXL verstrekte gegevens aan te wenden om een eigen database op te bouwen of deze te (laten) exploiteren. Het is de opdrachtgever evenmin toegestaan door RefXL verstrekte gegevens aan te wenden om een eigen directory of gids op te bouwen of deze te (laten) exploiteren. Een aanvulling, aanpassing of andersoortige verrijking door de opdrachtgever van eigen gegevens met door RefXL verstrekte gegevens is slechts toegestaan, indien daardoor op geen enkele wijze inbreuk wordt gedaan aan de aard of omvang van het ter zake van de door RefXL verstrekte gegevens verleend gebruiksrecht, en daardoor RefXL op voorhand schriftelijk toestemming voor is verkregen. Deze beperkingen laten het recht van de opdrachtgever om aan de hand van een verkregen respons een eigen (persoons)registratie op te bouwen onverlet.

16.3. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen zullen door RefXL verstrekte gegevens slechts eenmalig door de opdrachtgever worden gebruikt en zal dit eenmalig recht bij bedrijfsgegevens na verloop van drie maanden en bij consumentengegevens na verloop van vier weken nadat RefXL de desbetreffende gegevens heeft verstrekt vervallen.

16.4. Indien overeengekomen is dat de opdrachtgever door RefXL verstrekte gegevens meervoudig mag gebruiken (onder welk gebruik mede wordt begrepen een aanvulling, aanpassing of andersoortige verrijking, zoals bedoeld in artikel 16.2), wordt de desbetreffende overeenkomst, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, aangegaan voor de duur van één jaar, of, indien daarvan sprake is, zoveel korter als de opdrachtgever beschikt over een credit tegoed of soortgelijk tegoed.

16.5. Na afloop van het toegestane gebruik is de opdrachtgever verplicht om de gegevens terstond te vernietigen c.q. te verwijderen, dan wel, indien RefXL daarom verzoekt, deze (met de daarbij behorende dragers) aan RefXL te retourneren.

16.6. Indien overeengekomen is dat de opdrachtgever door RefXL verstrekte gegevens op zijn beurt aan een derde ter beschikking mag stellen, is de opdrachtgever verplicht die derde dezelfde verplichtingen op te leggen als hijzelf jegens RefXL uit hoofde van de overeenkomst heeft. Indien de opdrachtgever niet de eindgebruiker van de gegevens is, garandeert hij dat hij door RefXL verstrekte gegevens slechts ten behoeve van één specifieke eindgebruiker en voor een voldoende omschreven doel ter beschikking zal stellen.

16.7. RefXL is gerechtigd aan door haar verstrekte gegevens een aantal controlegegevens (zoals adressen) toe te voegen. Indien deze controlegegevens uitwijzen dat de opdrachtgever zich niet houdt aan het overeengekomen gebruik, is daarmee het volledig bewijs van zijn toerekenbare tekortkoming geleverd, behoudens tegenbewijs zijnerzijds.

16.8. Het verifiëren en actualiseren van de door RefXL verstrekte gegevens is gebaseerd op eigen telefonische inventarisatie en eigen onderzoek via nieuwe media (zoals bijvoorbeeld internet). Ondanks de constante zorg en aandacht die RefXL aan haar databases besteedt, is het mogelijk dat de informatie die u via RefXL verkrijgt onvolledig of onjuist is. Alle gegevens worden aangeboden in een staat waarin deze zich feitelijk bevinden en zonder enige (impliciete) garantie of waarborg ten aanzien van deugdelijkheid en geschiktheid voor een bepaald doel of anderszins. RefXL sluit alle aansprakelijkheid uit voor enigerlei directe of indirecte schade, van welke aard dan ook, die voortvloeit uit of in enig opzicht verband houdt met het gebruik van de door RefXL verstrekte gegevens. RefXL is dan ook niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die het gevolg is van het gebruik van de door RefXL verstrekte gegevens.

16.9. In geval van overtreding van één van de bepalingen van artikel 16.2 tot en met artikel 16.7, verbeurt de opdrachtgever (per overtreding) aan RefXL een eenmalige, onmiddellijke en niet voor matiging of verrekening vatbare boete van € 25.000,--, alsmede een boete van € 1.250,-- voor elk dag of gedeelte daarvan dat de overtreding voortduurt, één en ander onverminderd het recht van RefXL op vergoeding van de door haar geleden en te lijden schade.

17. Privacy

17.1. Indien de overeenkomst met zich brengt dat RefXL aan de opdrachtgever persoonsgegevens (of gegevens die aan tot personen herleidbare bestanden gekoppeld kunnen worden) verstrekt, zijn ook de volgende voorwaarden op de overeenkomst van toepassing.

17.2. De opdrachtgever zal RefXL voorafgaande aan de verstrekking van de in artikel 17.1 bedoelde gegevens informeren over het doel waarvoor de verstrekte gegevens zullen worden aangewend.

17.3. RefXL is niet gehouden om gegevens aan de opdrachtgever te verstrekken die betrekking hebben op personen waarvan RefXL weet of vermoedt dat zij tegen verstrekking van hen betreffende gegevens bezwaar hebben. De opdrachtgever zal zich onthouden van het gebruik van door RefXL verstrekte gegevens die betrekking hebben op personen, waarvan de opdrachtgever weet of vermoedt dat zij tegen gebruik of verwerking van hen betreffende gegevens bezwaar hebben.

17.4. Indien de opdrachtgever op grond van artikel 35, lid 2 van de Wet Bescherming Persoonsgegevens een betrokkene inlicht met betrekking tot de herkomst van persoonsgegevens en daarbij meedeelt dat die gegevens door RefXL zijn verstrekt, zal hij RefXL hiervan terstond op de hoogte stellen en daarbij aangeven, welke inlichtingen met betrekking tot de herkomst aan de betrokkene zijn gegeven. De opdrachtgever zal deze inlichtingen slechts geven nadat hij met zekerheid heeft vastgesteld dat het verzoek van de daadwerkelijke betrokkene afkomstig is.

17.5. De opdrachtgever zal ieder verzoek tot wijziging, afscherming of verwijdering van door RefXL ter beschikking gestelde persoonsgegevens terstond uitvoeren, mits door de opdrachtgever met zekerheid is vastgesteld dat dit verzoek afkomstig is van de daadwerkelijke betrokkene. De opdrachtgever zal RefXL en eventuele derden, die eveneens over de desbetreffende gegevens beschikken, terstond over dergelijke verzoeken en de ter zake door hem genomen maatregelen informeren.

17.6. Het is de opdrachtgever niet toegestaan door RefXL verstrekte persoonsgegevens buiten Nederland te brengen of te verspreiden, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van RefXL.

17.7. Indien de opdrachtgever aan RefXL persoonsgegevens verstrekt, staat hij ervoor in dat ten aanzien van die gegevens is voldaan aan de toepasselijke regelgeving met betrekking tot de bescherming van de persoonlijke levenssfeer (waaronder de Wet Bescherming Persoonsgegevens) en dat de verstrekking aan en bewerking door RefXL is toegestaan onder deze regelgeving. De opdrachtgever zal ten aanzien van de door RefXL aan hem geleverde persoonsgegevens eveneens aan deze regelgeving voldoen. De opdrachtgever vrijwaart RefXL voor aanspraken van derden die ontstaan als gevolg van het feit dat niet is voldaan aan de deze regelgeving.

17.8. De opdrachtgever zal dusdanige voorzieningen van technische en organisatorische aard treffen ter beveiliging van zijn producten en diensten dat derden niet ongevoegd kennis kunnen nemen van door RefXL verstrekte gegevens of daarover ongevoegd de beschikking (kunnen) krijgen.

17.9. De opdrachtgever zal ter zake van het gebruik van door RefXL verstrekte gegevens de daarvoor geldende wettelijke regels in acht (laten) nemen. Op haar beurt kan RefXL bij de uitvoering van een overeenkomst niet gehouden worden te handelen in strijd met deze wettelijke regels.

18. Consultancy werkzaamheden

18.1. Indien de overeenkomst met zich brengt dat RefXL ten behoeve van de opdrachtgever werkzaamheden op het gebied van consultancy (advieswerkzaamheden) verricht, zijn ook de volgende voorwaarden op de overeenkomst van toepassing.

18.2. Als RefXL daarom verzoekt, zal de opdrachtgever op zijn locatie kosteloos een werkruimte, met telefoon-, fax- en data-aansluitingen, ter beschikking stellen.

18.3. RefXL heeft het recht om, na overleg met de opdrachtgever, de samenstelling van een ter zake van consultancy ingezet adviesteam te wijzigen, indien dit naar het oordeel van RefXL wenselijk is teneinde de opdracht naar behoren uit te voeren.

19. Beëindiging van de overeenkomst

19.1. Onverminderd de aan haar ter zake op grond van het Burgerlijk Wetboek toekomende rechten, is RefXL gerechtigd om een overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden (c.q. op te zeggen) indien aan de opdrachtgever (voorlopige) surseance van betaling is verleend, hij in staat van faillissement is gesteld, op hem een schuldsaneringsregeling van toepassing is verklaard of hij zijn bedrijfsvoering stil heeft gelegd of de door hem gedreven onderneming liquideert.

19.2. In geval van een ontbinding (c.q. opzegging) zoals bedoeld in artikel 19.1 zal al hetgeen de opdrachtgever aan RefXL verschuldigd is terstond opeisbaar worden.

20. Toepasselijk recht

20.1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

21. Geschillen

21.1. Alle geschillen, voortvloeiende of verband houdende met een overeenkomst, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter binnen het arrondissement Rotterdam, dan wel een door RefXL aan te wijzen andere rechter.

RefXL

Tel. : +31 (0) 10 521 47 50

Fax : +31 (0) 10 524 90 21

Email: info@refxl.com

RefXL(.com) is een handelsnaam van **Coomb B.V.** (KvK-nummer 32095653) www.coomb.nl